

## Vacature

### Reserveringsmedewerker - Parttime (min 16 uur) of fulltime

Wij zijn op zoek naar een medewerker voor onze reserveringsafdeling van Puurenkuur - onze reisorganisatie gespecialiseerd in spa, wellness & gezondheid.

#### Wat ga je doen?

Veel plezier maken, natuurlijk! Wij zijn dromers, levensgenieters en harde werkers. Ons team bestaat uit enthousiaste mensen die doen wat ze leuk vinden. Je hobby is je werk, zoiets ;)

Wij geloven dat je er alles aan moet doen om een klant zo goed mogelijk te helpen en elke dag weer het onmogelijke, mogelijk te maken. Daar begint het namelijk mee. Samen zorgen we ervoor dat de klant de beste service krijgt die we kunnen bieden. We geloven in de combinatie technologie met 'persoonlijk contact'. Die persoonlijke benadering merken niet alleen de klanten, maar ook onze partners en alle collega's.

#### Wie zijn wij?

Puurenkuur is een van de grootste spelers op het gebied van wellness- en kuurreizen wereldwijd. Een specialistische touroperator in de wereld van *spa, health & wellbeing*, echt helemaal ons ding en we zijn daar heel goed in geworden de afgelopen 17 jaar. Met drie verkooppunten (Amsterdam, Mechelen en London) groeien deze vakanties enorm in populariteit en zijn het dé reizen van de toekomst. Onze missie? Bijdragen aan de ontspanning van mensen door het aanbieden van reizen naar mooie plekken waar gezonde voeding, sportactiviteiten en (holistische) behandelingen de boventoon voeren. Ons aanbod is divers, van een yogaweekend in Nederland tot fitnessprogramma's in Spanje of een anti-stressvakantie in Thailand.

Wil je meer informatie? Neem dan een kijkje op onze site [www.puurenkuur.nl](http://www.puurenkuur.nl)

#### Wie zoeken we?

- Buiten het feit dat je gewoon een hele leuke collega bent waarmee we kunnen lachen en die als het even kan uitblinkt in taarten bakken (collega Kim is wel moeilijk te verslaan), ben je een kei in het reisvak.
- Onze klanten prijzen ons om onze goede service en kennis van zaken. Je nieuwsgierigheid en leergierigheid druipt van je af. We kunnen je alles leren!
- We hebben een jong team, gedreven en enthousiast, met een hoge mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid (dat vinden we belangrijk!). Er is veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei.
- Service verlenen is voor jou een tweede natuur, waarbij je net dat stapje extra doet (luisteren, suggesties doen, meedenken)
- Je bent stressbestendig en houdt met gemak meerdere ballen in de lucht.
- Je bent inhoudelijk goed op de hoogte van wat er speelt in de reisbranche en met de corona maatregelen, of weet waar je deze informatie moet zoeken.
- Je bent een doorzetter en weet op een positieve manier om te gaan met weerstand van klanten en relaties. Je laat je niet snel uit het veld slaan en weet anderen mee te krijgen.

### **En verder...**

- Je bent goed in het werken met systemen
- Je werkt gestructureerd, planmatig, houdt overzicht en bent hands-on.
- Je spreekt en schrijft goed Engels en kan makkelijk communiceren met leveranciers (hotels, airlines, DMC's in het buitenland) . Geweldig als je ook andere talen spreekt maar noodzakelijk is het niet.
- Je bent flexibel en hebt een yes-can-do-mentaliteit.
- Je hebt er geen moeite mee om een gedeelte van de tijd aanwezig te zijn op ons hoofdkantoor in Amsterdam.

Je rapporteert aan Kim, de manager (leuk detail, ze neemt haar schattige kantoorhond Bobbie regelmatig mee!)

### **Wat mag je van ons verwachten?**

- Een leuke, dynamische en uitdagende functie minimaal 2 dagen per week
- Een salaris passend bij jouw kennis en ervaring.
- Vakantiedagen conform cao-reisbranche.
- Je kan mooie reizen maken naar de hotels die je verkoopt, dat stimuleren we maar al te graag. Training on the job!
- Flexibel werken, we verwachten je ongeveer 50% op kantoor.
- Aandacht voor jouw persoonlijke doelen d.m.v. ontwikkelplannen.
- Aansluiting bij het Pensioenfonds en kortingen op een reisverzekering.

### **Interesse?**

Als je denkt en kan aantonen dat jij dé perfecte kandidaat bent, laat het ons weten! E-mail je CV, motivatiebrief én een persoonlijke video (daar scoor je punten mee) naar [info@puurenkuur.nl](mailto:info@puurenkuur.nl), ter attentie van Kim Brouwer. Voor vragen kun je ook telefonisch contact opnemen via 020-5730350.

Ps. Aan alle bureaus; Als wij hulp nodig hebben bij het vervullen van deze vacature, dan weten wij jullie zelf te vinden. Echt geloof ons, je hoeft ons niet te bellen, wij bellen jullie indien nodig.